

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра менеджменту**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«МЕНЕДЖМЕНТ (ПОГЛИБЛЕНЕ ВИВЧЕННЯ)»**

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	07 «Управління та адміністрування»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	073 «Менеджмент»
РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	Третій (освітньо-науковий)
ФАКУЛЬТЕТ	Економічний

Біла Церква – 2020

Робоча програма з навчальної дисципліни «Менеджмент (поглиблене вивчення)» для здобувачів вищої освіти економічного факультету за спеціальністю 073 «Менеджмент», третій рівень вищої освіти / Укладач М.В. Вихор. Біла Церква: БНАУ, 2020. 20 с.

**Розробник: М.В. Вихор, кандидат екон. наук, доцент**

Робочу програму затверджено на засіданні кафедри менеджменту  
(Протокол № 1 від 31.08 2020 р.)

Завідувач кафедри менеджменту  
доктор екон. наук, професор



Ю.С. Гринчук

Схвалено науково-методичною комісією економічного факультету  
(Протокол № 1 від 31.08 2020 р.)

Голова науково-методичної комісії,  
доктор екон. наук, професор



І.М. Паска

Гарант ОП «Менеджмент»  
доктор екон. наук, професор



І.М. Паска

## ЗМІСТ

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ	5
3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	5
4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ (ПОГЛИБЛЕНЕ ВИВЧЕННЯ)»	6
5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ	7
6. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8
6.1. Лекції	8
6.2. Практичні заняття	11
6.3. Самостійна робота	13
6.4. Орієнтовна тематика індивідуальних та групових завдань	14
7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ	14
8. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	15
9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	15
10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	16
11. ПЕРЕЛІК НАОЧНИХ ТА ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ	18
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	18

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Згідно з планом на 2020–2021 навчальний рік, на вивчення дисципліни «Менеджмент (поглиблене вивчення)» для денної та заочної форми навчання виділено 150 академічних годин (5 кредити ECTS), у т.ч. аудиторних – 60 годин (лекції – 28, практичні заняття – 30, іспит – 2 год.), самостійна робота – 90 годин.

Опис навчальної дисципліни за показниками та формами навчання наведено в таблиці:

Найменування показників	Шифр та найменування галузі знань, спеціальності, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 5	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	Вибіркова	
Змістових модулів – 2	Спеціальність 073 «Менеджмент»	<i>Рік підготовки:</i>	
Індивідуальне завдання – розрахункове		2-й	3-й
Загальна кількість академічних годин – 150		<i>Семестр</i>	
		4-й	5-й
		<i>Лекції</i>	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи здобувача – 6	третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти	28 год.	6 год.
		<i>Практичні</i>	
		30 год.	6 год.
		<i>Самостійна робота</i>	
		90 год.	136 год.
		Підсумковий контроль: іспит (2 год.)	

**Метою** вивчення дисципліни «Менеджмент (поглиблене вивчення)» оволодіння здобувачами новими концепціями і течіями у теорії і практиці сучасного менеджменту, формування практичних навичок і умінь щодо оцінки конкретної управлінської ситуації та прийняття відповідних управлінських рішень.

## 2. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Менеджмент (поглиблене вивчення)» базується на знаннях, отриманих здобувачами при вивченні дисциплін магістерської програми та таких дисциплін як «Філософія науки», «Методологія наукових досліджень в менеджменті», «Сучасні економічні теорії».

## 3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Символ результатів навчання за спеціальністю «Менеджмент» відповідно до ОНП	Програмні результати навчання з дисципліни «Менеджмент (поглиблене вивчення)»
<p><b>ПРН 1.</b> Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту, дотримуватись етики та принципів академічної та професійної доброчесності у професійній, науковій та освітній діяльності</p>	<p><b>ПРН 1.1.</b> Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту.</p> <p><b>ПРН 1.2.</b> Дотримуватись етики та принципів академічної та професійної доброчесності у професійній, науковій та освітній діяльності, зв'язаної із проблематикою менеджменту.</p>
<p><b>ПРН 7.</b> Знати основні парадигми, концепції, теорії, моделі та інструментарій в області менеджменту та адміністрування, методики розроблення стратегії та тактики, інструментарію дослідження систем менеджменту економічної системи різних рівнів (організаційному, локальному, регіональному, національному, міжнародному)</p>	<p><b>ПРН 7.1.</b> Знати основні парадигми, концепції, теорії, моделі та інструментарій в області менеджменту та адміністрування.</p> <p><b>ПРН 7.2.</b> Володіти методиками розроблення стратегії та тактики поведінки економічних суб'єктів на зовнішньому та внутрішньому ринках.</p> <p><b>ПРН 7.3.</b> Знати методи та методики дослідження менеджменту функціональних підсистем підприємств.</p>
<p><b>ПРН 9.</b> Здійснювати критичний аналіз існуючих та синтез нових ідей щодо розв'язання комплексних проблем менеджменту щодо досягнення збалансованого розвитку економічних систем різного рівня, організації дослідницько-інноваційної діяльності у сфері менеджменту</p>	<p><b>ПРН 9.1.</b> Здійснювати критичний аналіз існуючих та синтез нових ідей щодо розв'язання комплексних проблем менеджменту, збалансованого розвитку підприємницьких структур, організації дослідницько-інноваційної діяльності у сфері менеджменту та адміністрування.</p>
<p><b>ПРН 10.</b> Володіти спеціальними знаннями у предметній області, обирати адекватні методи, моделі дослідження систем менеджменту, вміти використовувати інший (релевантний) інструментарій прийняття науково обґрунтованих управлінських рішень у процесі здійснення професійної діяльності</p>	<p><b>ПРН 10.1.</b> Володіти спеціальними знаннями у предметній області менеджменту, обирати адекватні методи, моделі дослідження систем менеджменту.</p> <p><b>ПРН 10.2.</b> Вміти використовувати інший (релевантний) інструментарій прийняття науково обґрунтованих управлінських рішень у процесі здійснення професійної діяльності.</p>

## **4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ (ПОГЛИБЛЕНЕ ВИВЧЕННЯ)»**

### *Змістовий модуль 1*

#### **Теоретико-методологічні аспекти менеджменту**

**Тема 1.** Управлінські революції та сучасний менеджмент.

**Тема 2.** Процесний підхід у менеджменті.

**Тема 3.** Системний підхід у менеджменті.

**Тема 4.** Ситуаційний підхід у менеджменті.

**Тема 5.** Цільове управління в організаціях.

**Тема 6.** Концептуальні основи менеджменту знань.

**Тема 7.** Групова динаміка та управління групами.

### *Змістовий модуль 2*

#### **Організаційні аспекти менеджменту**

**Тема 8.** Моделі і технології прийняття управлінських рішень.

**Тема 9.** Теорія та практика всеохоплюючого управління якістю (TQM).

**Тема 10.** Американська модель менеджменту.

**Тема 11.** Європейська модель менеджменту.

**Тема 12.** Японська модель менеджменту.

**Тема 13.** Методи оцінювання ефективності, результативності і якості менеджменту.

**Тема 14.** Соціальна відповідальність сучасного менеджменту.

## 5. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма					заочна форма						
	всього	у тому числі				всього	у тому числі					
		л	п	лб	і		СР	л	п	лб	і	СР
<i>Змістовий модуль 1.</i>												
<b>Теоретико-методологічні аспекти менеджменту</b>												
<b>Тема 1</b>	10	2	2			6	12				12	
<b>Тема 2</b>	10	2	2			6	10	1			9	
<b>Тема 3</b>	10	2	2			6	10	1			9	
<b>Тема 4</b>	11	2	2			7	11		1		10	
<b>Тема 5</b>	10	2	2			6	11		1		10	
<b>Тема 6</b>	11	2	2			7	10	1			9	
<b>Тема 7</b>	11	2	2			7	11		1		10	
<b>Разом за модулем 1</b>	<b>73</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	–	–	<b>45</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	–	–	<b>69</b>
<i>Змістовий модуль 2.</i>												
<b>Організаційні аспекти менеджменту</b>												
<b>Тема 8</b>	10	2	2			6	11		1		10	
<b>Тема 9</b>	13	2	4			7	11		1		10	
<b>Тема 10</b>	12	2	2			8	10	1			9	
<b>Тема 11</b>	10	2	2			6	10	1			9	
<b>Тема 12</b>	10	2	2			6	10	1			9	
<b>Тема 13</b>	10	2	2			6	11		1		10	
<b>Тема 14</b>	10	2	2			6	10				10	
<b>Разом за модулем 2</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	–	–	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	–	–	<b>67</b>
<b>Всього</b>	<b>150</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	–	<b>2</b>	<b>90</b>	<b>150</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	–	<b>2</b>	<b>136</b>

\* Індивідуальні завдання є частиною самостійної роботи здобувачів.

Примітка: л – лекції, п – практичні заняття, лб – лабораторно-практичні заняття; і – іспит, СР – самостійна робота.

## 6. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 6.1. Лекції

Тема і зміст лекції	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1.</i> <b>Теоретико-методологічні аспекти менеджменту</b>	
<p><b>Тема 1. Управлінські революції та сучасний менеджмент.</b> Концептуальні підходи до класифікації та періодизації розвитку практики управління в історії людської цивілізації. Суть та критерії виділення революційних змін у практиці управління. Специфічні риси та особливості першої – п'ятої управлінських революцій. Сучасні ознаки шостої та сьомої управлінських революцій. Взаємозв'язок технологічних укладів, індустріальних та управлінських революцій. Сучасні концепції менеджменту.</p>	<b>2</b>
<p><b>Тема 2. Процесний підхід у менеджменті.</b> Сутність та цілі процесного підходу у менеджменті. Взаємозв'язок функцій та процесу управління. Групування процесів за версією APCQ. Визначення та локалізація бізнес-процесів. Горизонталізація зв'язків. Результативність та ефективність бізнес-процесів. Основні переваги процесного підходу. Проблеми застосування.</p>	<b>2</b>
<p><b>Тема 3. Системний підхід у менеджменті.</b> Концептуальні засади системного підходу у менеджменті. Базові положення теорії систем. Базові принципи системного підходу у менеджменті. Організації як відкриті соціально-економічні системи. Зовнішнє середовище та його вплив на організацію як соціально-економічну систему. Підсистеми та елементи організації як соціально-економічної системи. Взаємозв'язки, взаємозалежність та взаємодія підсистем і елементів організації. Система менеджменту. Елементи системи менеджменту. Зв'язуючи процеси у системі менеджменту.</p>	<b>2</b>
<p><b>Тема 4. Ситуаційний підхід у менеджменті.</b> Теоретико-методологічні засади ситуаційного підходу у менеджменті. Ситуаційні перемінні. Методи встановлення факторів, що визначають розвиток ситуації. Місце і роль ситуаційного аналізу в системі ситуаційного менеджменту. Етапи ситуаційного аналізу. Прийоми і методи діяльності менеджера в конкретних ситуаціях. Особливості управління організацією у кризових ситуаціях і ризиків у ситуаційному менеджменті. Психологічні проблеми ситуаційного менеджменту.</p>	<b>2</b>
<p><b>Тема 5. Цільове управління в організаціях.</b> Суть та значення цільового управління в системі менеджменту організацій. Види цільового управління: просте; програмно-цільове; регламентно-цільове. Процес цільового управління. Прогнозування</p>	<b>2</b>



і планування у цільовому управлінні. Постановка цілей. Розробка програми та графіків реалізації цілей. Бюджетування цілей. Контроль у системі цільового управління. Розробка нормативів. Вимірювання результатів. Внесення коректив. Самоконтроль та звітність у системі цільового управління. Переваги і недоліки цільового управління. Взаємозв'язок цільового, стратегічного управління та управління за результатами в організаціях.	
<p><b>Тема 6. Концептуальні основи менеджменту знань.</b> Суть та місце менеджменту знань у системі управління організаціями. Основні підходи до формування системи менеджменту знань. Знання та організаційна пам'ять у системі менеджменту знань. Стратегія знань в організаціях. Особливості реалізації менеджменту знань.</p>	<b>2</b>
<p><b>Тема 7. Групова динаміка і управління групами в організаціях.</b> Поняття про групи, їх місце і значення в організаціях. Типи груп в організаціях. Формальні групи: групи керівників, робочі групи, комітети. Неформальні групи. Виникнення неформальних груп. Взаємодія формальних і неформальних груп. Причини вступу працівників у неформальні групи. Розвиток неформальних груп. Властивості неформальних груп. Рольові функції членів неформальних груп. Фактори, що впливають на ефективність неформальних груп: розмір, склад, групові норми, згуртованість, групова одностайність, статус членів групи. Структурні методи управління групами. Міжособові методи управління групами.</p>	<b>2</b>
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>14</b>
<p><i>Змістовий модуль 2</i>  <b>Організаційні аспекти менеджменту</b></p>	
<p><b>Тема 8. Моделі і технології прийняття управлінських рішень.</b> Суть та основні положення теорії рішень. Загальна класифікація управлінських рішень. Формальні та неформальні аспекти розробки управлінських рішень. Психологічні аспекти прийняття рішень. Інформаційне забезпечення рішень. Кількісні методи прийняття управлінських рішень: переваги та обмеження застосування. Експертні методи прийняття управлінських рішень: переваги та обмеження застосування. Моделі групових методів прийняття рішень. Реалізація прийнятих рішень.</p>	<b>2</b>

<p><b>Тема 9. Теорія та практика всеохоплюючого управління якістю (TQM).</b> Сутність та методологічні засади TQM. Теоретичні основи TQM. Спіраль якості Дж. Джурана. Принципи якості Е. Демінга. Концепція «нуль дефектів» Ф. Кросбі. Стратегія та методологія впровадження системи TQM. Міжнародні стандарти ISO 9000 нормативна база впровадження TQM. Проблеми впровадження TQM в Україні.</p>	2
<p><b>Тема 10. Американська модель менеджменту.</b> Американська модель менеджменту. Соціально-економічні та історичні витоки американської моделі менеджменту. Специфічні риси американської моделі менеджменту. Конкуренція та індивідуалізм як основа американської моделі менеджменту. Форми залучення персоналу до управління. Переваги та обмеження моделі; можливість застосування її елементів у практиці менеджменту українських організацій.</p>	2
<p><b>Тема 11. Японська модель менеджменту.</b> Японська модель менеджменту. Соціально-економічні та історичні витоки японської моделі менеджменту. Специфічні риси японської моделі менеджменту. Орієнтація на людський чинник та на групу людей в управлінні. Пріоритет інтересів групи у системі управління. Система «довічного найму». Просування по службі і ротація кадрів. Переваги та обмеження моделі, можливість застосування її елементів у практиці менеджменту українських організацій.</p>	2
<p><b>Тема 12. Європейська модель менеджменту.</b> Західноєвропейська модель менеджменту. Соціально-економічні та історичні витоки європейської моделі менеджменту. Специфічні риси європейської моделі менеджменту. Залучення персоналу до управління. Формування підходу до управління з позицій «соціальної людини». Модель соціального ринкового господарства. Скандинавська модель менеджменту. Переваги та обмеження моделі, можливість застосування її елементів у практиці менеджменту українських організацій.</p>	2
<p><b>Тема 13. Методи оцінювання ефективності менеджменту.</b> Методологічні основи оцінювання ефективності менеджменту. Загальні показники ефективності менеджменту: чистий прибуток і прибуток на акцію; грошові потоки; рентабельність інвестицій; залишковий дохід; вартість компанії. Часткові показники ефективності менеджменту. Оцінка ефективності управлінського персоналу. Оцінка ефективності організаційної структури. Оцінка ефективності технології управління. Оцінка ефективності організаційної культури. Ефективність управління окремими функціональними напрямками організації.</p>	2
<p><b>Тема 14. Соціальна відповідальність менеджменту.</b> Сутність та види відповідальності у менеджменті. Економічна,</p>	2

юридична, етична, соціальна відповідальність менеджменту. Формування концепції соціальної відповідальності менеджменту. Основні положення концепції соціальної відповідальності К. Девіса. Елементи реалізації соціально відповідального менеджменту. Соціальна відповідальність та успіх фірми.	
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>14</b>
<b>Всього</b>	<b>28</b>

## 6.2. Практичні заняття

Назва теми	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1.</i>	
<b>Теоретико-методологічні аспекти менеджменту</b>	
<b>Тема 1. Управлінські революції та сучасний менеджмент.</b> Значення методології виділення управлінських революцій для розуміння сутності управлінської діяльності. Специфічні риси та характеристики першої – п'ятої управлінських революцій. Ознаки та специфічні риси сучасної управлінської революції.	<b>2</b>
<b>Тема 2. Процесний підхід у менеджменті.</b> Концептуальні основи процесного підходу у менеджменті. Взаємозв'язок бізнес та управлінських процесів в організаціях. Горизонталізація організаційних зв'язків при реалізації процесного підходу у менеджменті.	<b>2</b>
<b>Тема 3. Системний підхід у менеджменті.</b> Концептуальні засади та базові принципи системного підходу у менеджменті. Вплив зовнішнього середовища на формування властивостей організацій як соціально-економічних систем. Характеристики та властивості системи менеджменту організацій.	<b>2</b>
<b>Тема 4. Ситуаційний підхід у менеджменті.</b> Сутність, методологічні та методичні особливості застосування ситуаційного підходу у менеджменті. Ситуаційний аналіз як основа ситуаційного підходу у менеджменті. Управління організацією у ситуаціях кризи та ризиків.	<b>2</b>
<b>Тема 5. Цільове управління в організаціях.</b> Суть, місце та значення концепції цільового управління в теорії і практиці менеджменту. Методичні підходи до побудови системи цільового управління в організаціях. Особливості реалізації функцій менеджменту у системі цільового управління.	<b>2</b>
<b>Тема 6. Менеджмент знань в організаціях.</b> Концептуальні основи менеджменту знань в організаціях. Методичні та практичні підходи до формування системи менеджменту знань в організаціях.	<b>2</b>

Стратегія менеджменту знань в організаціях.	
<b>Тема 7. Групова динаміка та групове управління.</b> Роль та значення груп та управління групами в організаціях. Неформальні відносини та управління неформальними групами. Методи управління групами в організаціях.	<b>2</b>
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>14</b>
<i>Змістовий модуль 2.</i> <b>Організаційні аспекти менеджменту</b>	
<b>Тема 8. Моделі і технології прийняття управлінських рішень.</b> Загальні положення теорії рішень. Кількісні методи прийняття управлінських рішень: переваги та обмеження застосування. Експертні методи прийняття управлінських рішень: переваги та обмеження застосування. Технологія прийняття управлінських рішень.	<b>2</b>
<b>Тема 9. Теорія та практика всеохоплюючого управління якістю (TQM).</b> Особливості, процес та етапи формування концепції TQM. Методичні та практичні підходи до впровадження концепції TQM в організаціях. Проблеми впровадження TQM в Україні.	<b>4</b>
<b>Тема 10. Американська модель менеджменту.</b> Соціально-економічні передумови та еволюція американської моделі менеджменту. Специфічні риси американської моделі менеджменту. Переваги та обмеження американської моделі менеджменту.	<b>2</b>
<b>Тема 11. Японська модель менеджменту.</b> Соціально-економічні передумови та еволюція японської моделі менеджменту. Специфічні риси японської моделі менеджменту. Переваги та обмеження японської моделі менеджменту.	<b>2</b>
<b>Тема 12. Європейська модель менеджменту.</b> Соціально-економічні передумови та еволюція європейської моделі менеджменту. Специфічні риси європейської моделі менеджменту. Переваги та обмеження європейської моделі менеджменту.	<b>2</b>
<b>Тема 13. Методи оцінювання ефективності менеджменту.</b> Концептуальні підходи до оцінювання ефективності менеджменту організацій. Методичні підходи до визначення загальних показників ефективності менеджменту організацій. Методичні підходи до визначення часткових показників ефективності менеджменту організацій.	<b>2</b>
<b>Тема 14. Соціальна відповідальність менеджменту.</b> Концептуальні засади та основні положення соціальної відповідальності менеджменту. Цивілізаційна роль соціальної відповідальності менеджменту. Реалізація соціальної відповідальності у практиці менеджменту.	<b>2</b>
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>16</b>
<b>Всього</b>	<b>30</b>

### 6.3. Самостійна робота

Окрім читання лекцій викладачем передбачається вивчення основної та додаткової літератури з курсу, яка пропонується аспірантам у якості проведення самостійної роботи. Метою самостійної роботи є закріплення і поглиблення отриманих знань, умінь і навичок; підготовка до практичних занять, складання модулів та іспитів; формування культури розумової праці і самостійності в пошуку та пошуку нових знань. Формами самостійної роботи здобувачів є вивчення наукової літератури: монографій, періодичних наукових видань в області менеджменту, опрацювання статистичних матеріалів, рекомендованих викладачем.

№ п/п	Назва теми	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1.</i> <b>Теоретико-методологічні аспекти менеджменту</b>		
1	1. Взаємозв'язок індустріальних та управлінських революцій. 2. Управлінські революції та сучасні концепції менеджменту.	<b>6</b>
2	1. Переваги та проблеми застосування процесного підходу у практиці управління організаціями.	<b>6</b>
3	1. Класифікація підсистем і елементів організації як соціально-економічної системи. 2. Взаємозв'язки та взаємозалежності підсистем і елементів системи менеджменту організацій.	<b>6</b>
4	1. Проблеми ідентифікації впливу ситуаційних перемінних на нинішній та майбутній стан організації. 2. Взаємозв'язок процесного, системного та ситуаційного підходів у менеджменті.	<b>7</b>
5	1. Проблеми формулювання, побудови ієрархії цілей та здійснення коригуючих заходів. 2. Переваги, недоліки та особливості практичного застосування концепції цільового управління в сучасних організаціях.	<b>6</b>
6	1. Необхідність та особливості формування та функціонування системи менеджменту знань в організаціях.	<b>7</b>
7	1. Застосування структурних та між особових методів управління групами із врахуванням вимог ситуаційного підходу.	<b>7</b>
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>		<b>45</b>
<i>Змістовий модуль 2.</i> <b>Організаційні аспекти менеджменту</b>		
8	1. Інформаційне забезпечення прийняття та реалізації управлінських рішень.	<b>6</b>

	2. Взаємозв'язок стилів управління менеджерів та застосовуваних способів прийняття управлінських рішень.	
9	1. Переваги та проблеми впровадження системи TQM у вітчизняних підприємствах. 2. Технологія впровадження системи TQM в організаціях.	7
10	1. Можливості та обмеження застосування елементів американської моделі менеджменту в практиці українських підприємств.	8
11	1. Можливості та обмеження застосування елементів японської моделі менеджменту в практиці українських підприємств.	6
12	1. Можливості та обмеження застосування елементів європейської моделі менеджменту в практиці українських підприємств.	6
13	1. Практичні аспекти оцінки ефективності, результативності та якості менеджменту організацій.	6
14	1. Взаємозв'язок соціальної відповідальності менеджменту із стратегічним успіхом організації.	6
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>		<b>45</b>
<b>Всього</b>		<b>90</b>

**Примітка:** У розрахунку годин на виконання самостійної роботи передбачено час на виконання індивідуальних завдань

#### 6.4. Орієнтовна тематика індивідуальних та групових завдань

##### Розробка індивідуального завдання (Simulation project)

Виконання індивідуального завдання зорієнтоване на посилення дослідницької складової в процесі вивчення дисципліни і на вироблення у студентів дослідницьких компетенцій і відповідних практичних навичок.

Тема індивідуального завдання визначається темою дисертаційного дослідження аспіранта.

## 7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час лекційного курсу застосовуються слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, роздатковий матеріал, дискусійне обговорення проблемних питань.

Практичні заняття проводяться у вигляді семінарів-практикумів з виконанням ситуаційних завдань, дискусій, обговорень, постановок проблеми.

## **8. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ**

Вивчення дисципліни здобувачами ступеня РНД передбачає наступні форми контролю: поточний, проміжний, підсумковий. Оцінка рівня оволодіння навчальною дисципліною відбувається за підсумками всіх видів контролю за бально-рейтинговою системою, що сприяє заохоченню аспірантів до результативної роботи у семестрі.

Поточний контроль здійснюється при перевірці виконання завдань для практичних робіт під час семінарів; самостійної роботи. Поточний контроль здійснюється шляхом опитування в навчальній аудиторії і за результатами виконання самостійної та домашньої роботи, під час обговорення параграфів підручників та навчальних посібників, наукових праць, рекомендованих для вивчення конкретної теми. Опитування проводиться за списком здобувачів (вибірково), практичні завдання перевіряються в суцільному порядку по мірі надання.

Проміжний контроль передбачає виконання та перевірку двох модульних контрольних робіт. Підсумковий – іспит.

Тематичне оцінювання аудиторної та самостійної роботи аспірантів здійснюється за усні та письмові відповіді з предмету, самостійні, практичні та контрольні роботи.

Поточний контроль за виконанням ІНДЗ здійснюється відповідно до графіку виконання завдання.

Модульний контроль проводиться у письмовій формі. Кількість отриманих балів з кожного виду навчальних робіт за різними формами поточного контролю виставляється здобувачам у журнал академічної групи після кожного контрольного заходу.

## **9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Оцінка за лекційне заняття виставляється за активність аспіранта в дискусії.

Оцінку на практичному занятті аспірант отримує за виконані розрахункові роботи, зроблені доповіді, презентації, есе, активність під час дискусій.

Під час модульного контролю оцінювання здійснюється за правильність відповідей на запитання та обґрунтовану відповідь на розгляд практичного кейсу, підсумкового контролю – засобами оцінювання результатів навчання з дисципліни є письмові роботи аспірантів.

## 10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Поточний контроль успішності здобувачів вищої освіти здійснюється за чотирирівневою шкалою – «2», «3», «4», «5».

### Критерії оцінювання результатів навчання за чотирирівневою шкалою

Бали	Критерії оцінювання
«Відмінно»	Отримують за роботу, в якій повністю і правильно виконано завдання. Водночас здобувач вищої освіти має продемонструвати вміння аналізувати і оцінювати явища, факти і процеси, застосовувати наукові методи для аналізу конкретних ситуацій, робити самостійні висновки, на основі яких прогнозувати можливий розвиток подій і процесів, докладно обґрунтувати свої твердження та висновки.
«Добре»	Отримують за роботу, в якій повністю і правильно виконано 75 % завдань. Водночас здобувач вищої освіти виявляє навички аналізувати і оцінювати явища, факти і події, робити самостійні висновки, на основі яких прогнозувати можливий розвиток подій і процесів та докладно обґрунтувати свої твердження та висновки.
«Задовільно»	Отримують за роботу, в якій правильно виконано 60 % завдань. При цьому здобувач вищої освіти не виявив вміння аналізувати і оцінювати явища, факти та не достатньо обґрунтував твердження та висновки, не достатньо певно орієнтується у навчальному матеріалі.
«Незадовільно»	Отримують за роботу, в якій виконано менш як 60 % завдань. При цьому здобувач вищої освіти демонструє невміння аналізувати явища, факти, події, робити самостійні висновки та їх обґрунтувати, що свідчить про те, що здобувач не оволодів програмним матеріалом.

Підсумкова оцінка з дисципліни виставляється за 100-бальною шкалою. Вона обчислюється як середнє арифметичне значення (САЗ) всіх отриманих здобувачем оцінок з наступним переведенням їх у бали за такою формулою:

$$БПК = \frac{САЗ \times \max ПК}{5},$$

де *БПК* – бали з поточного контролю; *САЗ* – середнє арифметичне значення усіх отриманих здобувачем оцінок (з точністю до 0,01); *max ПК* – максимально можлива кількість балів з поточного контролю.



Відсутність студента на занятті у формулі приймається як «0».

### Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти за ECTS

Оцінка національна	Оцінка ECTS	Визначення ECTS	Кількість балів з дисципліни
<b>Відмінно</b>	<b>A</b>	<b>Відмінно</b> – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	<b>90-100</b>
<b>Добре</b>	<b>B</b>	<b>Дуже добре</b> – вище середнього рівня з кількома помилками	<b>82-89</b>
	<b>C</b>	<b>Добре</b> – в загальному правильна робота з певною кількістю помилок	<b>75-81</b>
<b>Задовільно</b>	<b>D</b>	<b>Задовільно</b> – непогано, але із значною кількістю недоліків	<b>64-74</b>
	<b>E</b>	<b>Достатньо</b> – виконання задовольняє мінімальні критерії	<b>60-63</b>
<b>Незадовільно</b>	<b>FX</b>	<b>Незадовільно</b> – потрібно працювати перед тим, як отримати позитивну оцінку	<b>35-59</b>
	<b>F</b>	<b>Незадовільно</b> – необхідна серйозна подальша робота	<b>1-35</b>

### Розподіл балів, що присвоюється здобувачам вищої освіти за підсумкового контролю «іспит»

Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Іспит	Загальний бал
Максимально можлива кількість балів	10	20	10	20	10	30	100

## 11. ПЕРЕЛІК НАОЧНИХ ТА ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ

### *Наочні засоби:*

1. Слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint.
2. Інформаційні стенди у навчальній аудиторії.
3. Нормативно-технічна документація.

### *Технічні засоби:*

При здійсненні освітнього процесу з дисципліни «Менеджмент (поглиблене вивчення)» використовуються:

— інформаційні технології, які включають комп'ютери, програмне забезпечення та мережі, необхідні для управління інформацією (створення, зберігання, управління, передача та пошук інформації):

— технічні засоби: комп'ютерна техніка та засоби зв'язку (ноутбук, проектор, екран, USB-накопичувачі та ін.);

— комунікаційні засоби (перевірка домашніх завдань та консультування через електронну пошту);

— організаційно-методичне забезпечення (електронні книги, статті та навчально-методичні матеріали, використання електронних мультимедійних презентацій при проведенні лекційних і семінарських занять (Microsoft Office – Excel, Power Point, Word, пошукові системи, електронна пошта та ін.).

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основна література

1. Адизес И. Стили менеджмента – эффективные и неэффективные. Пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. 199 с.
2. Друкер П.Ф. Практика менеджмента: Пер. с англ.: Учеб. пособие. М.: Вильямс, 2000. 398 с.
3. Друкер П.Ф. Завдання менеджменту в ХХІ столітті. М.: Вільямс, 2010. 272 с.
4. Дудар Т.Г., Волошин Р.В., Дудар В.М. Менеджмент. Навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2013. 336 с.
5. Кредісов А.І. Історія вчень менеджменту: Підручник. К.: Знання України, 2001. 300 с.
4. Менскон М., Альберт М. Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Диалектика-Вильямс, 2019. 672 с.

6. Назарчук Т.В., Хосюк О.М. Менеджмент. Навчальний посібник. К.: ЦНЛ, 2018. 658 с.
7. Пелеха Ю., Мошек Т., Миколайчук І. Основи менеджменту. Навчальний посібник. К.: Ліра-К, 2019. 528 с.
8. Рудько В.А., Гуткевич С.О. Менеджмент. Навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2019. 312 с.
9. Сучасні концепції менеджменту: навч. посіб. / За ред. Л.І. Федулової. К : Центр. навч. л-ри. 2007. 536 с.
10. Principles of management (2015). University of Minnesota Libraries Publishing, 724 p.
11. Essentials of Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach - Terri A. Scandura (2015), SAGE Publications, Inc, 504 p.
12. How to be a Chief Operating Officer: 16 Disciplines for Success - Jennifer Geary (2017), 322 p.
13. How to Manage: The definitive guide to effective management (2018). 5th edition - Jo Owen FT Press, 304 p.

### Додаткова література

1. Абізес І. Ідеальний керівник. Чому ним не можливо стати / пер. з англ. Софія Опацька. К.: Наш формат, 2017. 288 с.
2. Батирев М. 45 татувань менеджера. Харків: Вид-во «Ранок», 2017. 304 с.
3. Вихор М.В., Коваль Н.В., Шемігон О.І. Програмно-цільовий підхід у процесі забезпечення конкурентоспроможності національної економіки. Агросвіт, 2019. № 7. С. 3-9.
4. Грейсон Дж., О'Делл К. Американський менеджмент на порозі ХХІ века. / Пер. с англ. М.: Экономика, 1991. 319 с.
5. История менеджмента: Учебное пособие для вузов. / Под ред. Д.В. Валового. М., 1997. 256 с.
6. Карнеги Д. Как завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей? С-Пб.: «Попурри», 2017. 352 с.
7. Кім. В. Чан, Моборн Рене. Стратегія блакитного океану. Як створити безхмарний ринковий простір і позбутися конкуренції. Харків: «Глобус», 2017. 384 с.
8. Менеджмент персоналу. Практикум / Ю.С. Гринчук, Н.В. Коваль, М.В. Вихор. Біла Церква: БНАУ, 2020. 171 с.
9. Морита Акио. Сделано в Японии. М.: Альпина Паблишерз, 2018. 288 с.
10. Тейсі Брайан. Делегування і керування. Харків : «Клуб сімейного дозвілля», 2020. 128 с.
11. Туленков М.В. Концептуальні засади організації сучасного менеджменту: Мотивація. Київ-Ніжин: «Аспект-Поліграф», 2006. 312 с.
12. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. М.: «Эксмо», 2017. 224 с.

13. Форд Г. Сегодня и завтра. М.: АСТ, 2018. 320 с.
14. Якокка Ли. Карьера менеджера. С-Пб.: «Попурри», 2017. 352 с.

### Адреси сайтів в Internet

1. Бібліотека з менеджменту. URL: <http://www.managevent.com.ua>
2. Нормативні акти у сфері управління. URL: <http://www.inform.od.ua>
3. Єдине вікно доступу до освітніх ресурсів. URL: <http://window.edu.ru>
4. Ділова література з екон. та менеджменту. URL: <http://www.profibook.com.ua>